



**D-0752**

**M. Com. (Sem. II) Examination**

**March / April - 2016**

**Management Theory & Practical : Paper - II**

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="text" value="M. Com. (Sem. II)"/>	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="text" value="Management Theory &amp; Practical : Paper - II"/>	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="2"/>	Section No. (1, 2,.....): <input type="text" value="Nil"/>
Student's Signature	

(૨) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નોના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.

૧ ટૂંકમાં જવાબ આપો :

૧૦

- (૧) અનુભુતિનું સંચાલન એટલે શું ?
- (૨) મૂલ્ય પ્રવાહનાં પરીમાણો સમજાવો.
- (૩) સમજાવો - “ગ્રાહકનો સંતોષએ ધંધાની સફળતાની ચાવી છે.”
- (૪) વિસંવાદિતા અને સ્પર્ધા વચ્ચે શું ભેદ છે ?
- (૫) પરિવર્તનનાં વૈયક્તિક વિરોધનાં કારણો જણાવો ?

૨ ટીમની બાહ્યગતિ વિધિઓ સમજાવો.

૧૩

**અથવા**

૨ (અ) વિસંવાદિતાનાં ઉકેલ માટેનાં અભિગમો સમજાવો.

(બ) વિસંવાદિતાનાં સંચાલકીય સૂચિર્તાથો ચર્ચો.

૧૩

૩ ગમે તે બે લખો : ૧૨

(૧) માર્મિક-કૌશલ્ય

(૨) નાણાકીય સંસાધનનું આયોજન

(૩) તાલીમ વ્યવસ્થાતંત્ર અને અધ્યયનશીલ વ્યવસ્થાતંત્ર વચ્ચેનો તફાવત.

૪ (અ) ગમે તે એક લખો : ૮

(૧) વિશ્વાસ દ્વારા સંચાલનનું મહત્વ.

(૨) વિશ્વાસ દ્વારા સંચાલનનાં માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો.

૪ (બ) કેસ સ્ટડી : ૭

વિશ્વા લિમિટેડ એક કમ્પ્યુટર સોફ્ટવેરનું ઉત્પાદન કરતી ખાનગી કંપની છે. કંપની પાસે અધ્યતન ભૌતિક, માનવીય અને નાણાકીય સાધનની સગવડ છે. કંપની માત્ર વ્યવસ્થાતંત્રની વૈધિક બાબતો પર જ ભાર મૂકે છે. જેને લીધે સંચાલકો અને મધ્યમ સપાટીનાં કર્મચારીઓ વચ્ચે અંતર વધતું જાય છે. આથી મેનેજિંગ ડિરેક્ટર શ્રી કલ્પેશ પટેલને લાગ્યું કે વ્યવસ્થાતંત્રમાં અસરકાર પરિવર્તન લાવવું જોઈએ, જેથી અવૈધિક સંબંધો અને અવૈધિક માહિતી સંચારનો ઉપયોગ કરી શકાય. જેને લીધે કર્મચારીઓ પણ સહેલાઈથી પરિવર્તનનો સ્વીકાર કરી શકે.

ઉપરોક્ત કેસમાં કયો સંચાલિત પ્રશ્ન સમાયેલો છે ? તમારી દૃષ્ટિએ શું કરવું જોઈએ ?

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.  
(2) Figures to the **right** indicate **full** marks of the questions.

- 1** Answer in brief : **10**
- (1) What is meant by perception management ?
  - (2) Explain - Dimension of value stream.
  - (3) Explain - "customer satisfaction is the key of successful business".
  - (4) What is the difference between conflict and competition ?
  - (5) State the reason for the changes is hampered by opposition individual ?

- 2** Explain the external dynamics of team. **13**

**OR**

- 2** (a) Explain the approach of conflict resolution. **13**  
(b) Discuss the managerial implication of a conflict.

- 3** Write any two : **12**
- (1) Core - competence
  - (2) Financial Resource planning
  - (3) Difference between training organization and learning organization.

- 4 (A) Write any one : 8
- (1) Importance of confidence by management.
- (2) Guidance principal of confidence by management.
- (B) Case - Study : 7

Viswa ltd. Is a private company producing computer Software Company has the facilities of latest machinery. Human and financial resource company stress only upon organization in formal matters this creates among administration and middle level employee so managing director Shree Kalpesh Patel felt that it was necessary to bring effecting change in administration field so that non - formal relation and non - formal information transmission can be used. So that employees can easily accept changes

Which are the managerial problems involved in the above case ? In your opinion what should be done ?

---